

[별첨]

# 인터넷 접속 시 문제유형별 조치 방법

## 1 Windows 10 OS 사용시 로그아웃 에러 ※

문제현상 : 일부 응시생의 경우 “저장”시 “일정시간 사용하지 않아 로그아웃 되었습니다. 재 로그인 후 사용하십시오” 에러 메시지가 나오는 경우



가. 사용자 PC환경 중 OS를 Windows 10을 사용하는 경우 일부 사용자의 PC에서 발생하는 문제점입니다.

나. 공고문에 아래와 같은 공고가 되어 있으므로 다른 PC를 활용하여 접속할 수 있도록 안내를 부탁드립니다.

15) PC 환경: 32bit의 한글 윈도우 운영체제(7, 8), 익스플로러 버전 7.0~11.0을 지원하고 있으나, 사용자 PC환경에 따라 다르게 표현되거나 일부 기능이 제한될 수 있으니 착오 없으시기 바랍니다.

다. 만일 사용자가 Windows 10이외 PC가 없는 경우, 다음이나 네이버에서 “스윙브라우저(Swing Browser)”를 다운/설치 후 온라인 접속 할 수 있도록 안내 부탁드립니다.

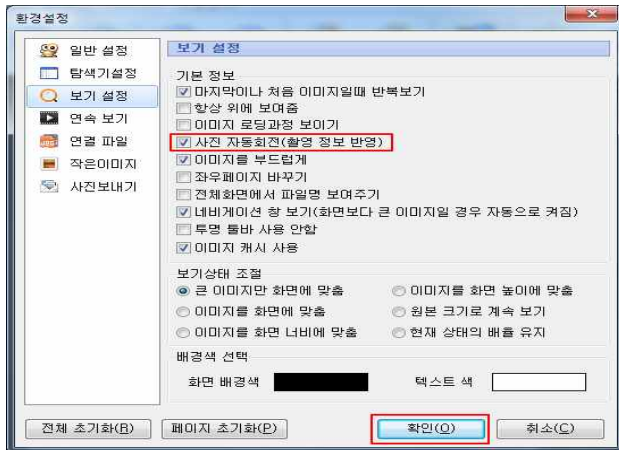
## 2 사진이 회전되어 표시되는 경우

※ 문제현상 : 일부 응시생 사진에 회전정보가 포함되어 있어 원서 출력 시 사진이 회전되어 표시되는 경우

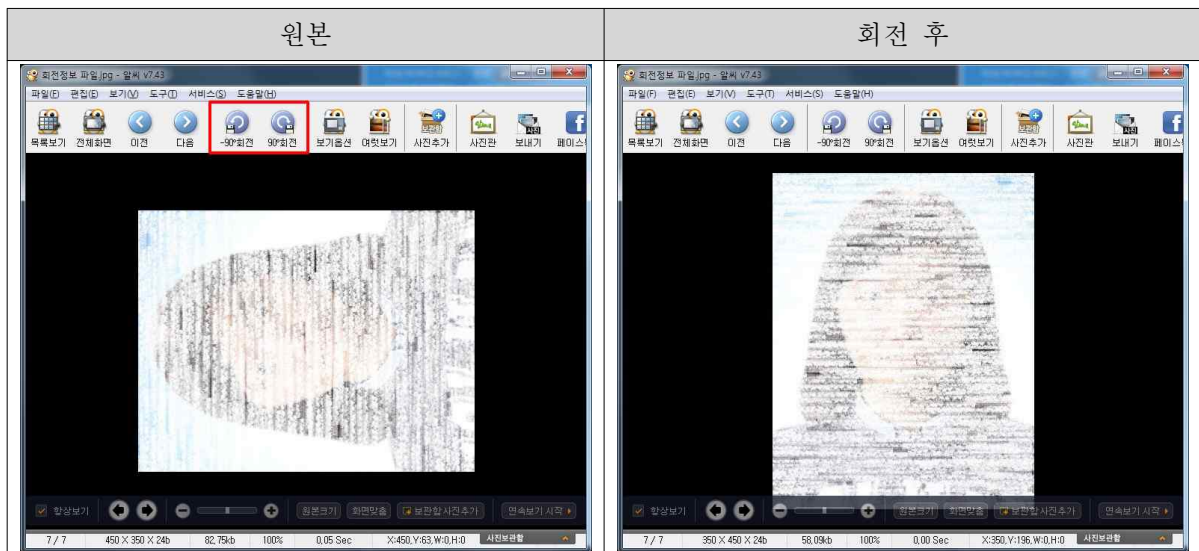
가. 알씨 최신 버전 설치(<http://www.altools.co.kr/>)

나. 알씨 실행 - [도구] - [환경설정] - [보기 설정] 탭 - 기본 정보

다. ‘사진 자동회전(촬영 정보 반영)’에 체크 후 확인 버튼 클릭



라. 90도 회전하여 정상적으로 사진이 표시되는 것을 확인 후 저장



마. 원서접수 사이트에서 원서출력 시 정상적으로 사진이 표시되는지 확인

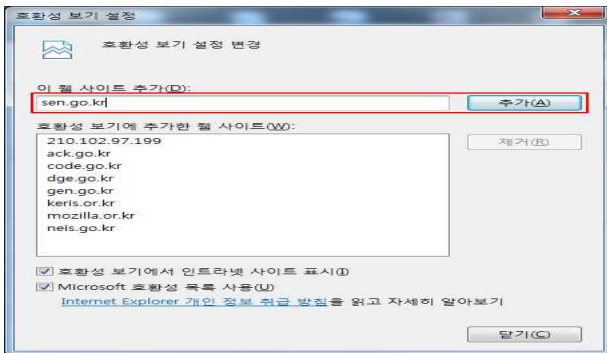
### 3 사진 찾기 버튼이 보이지 않는 경우

※ 문제현상 : 일부 사용자 PC환경에서 사진 찾기 버튼이 보이지 않는 사항

※ 조치방법

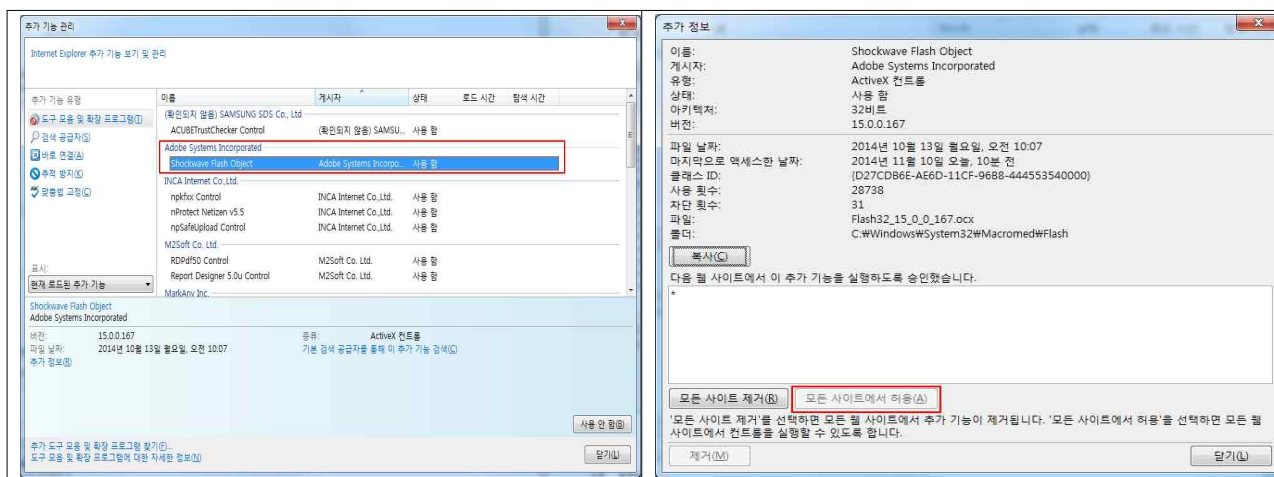
가. 제어판 - 프로그램 및 기능 - Adobe Flash Player, Nprotect Netizen v5.5 등  
온라인채용 사이트 로그인에 필요한 프로그램이 정상적으로 설치되었는지 확인

나. 인터넷 익스플로러 - [도구] - [호환성 보기 설정] - 시도교육청.go.kr 입력 및 추가



※ 예) 부산의 경우, pen.go.kr 입력 및 추가

다. 인터넷 익스플로러 - [도구] - [추가기능관리] - [도구 모음 및 확장 프로그램] 탭 - Shockwave Flash Object 상태값이 '사용함'으로 설정되어 있는지 확인, 해당 항목 더블 클릭 후 '모든 사이트에서 허용'이 설정되어 있는지 확인

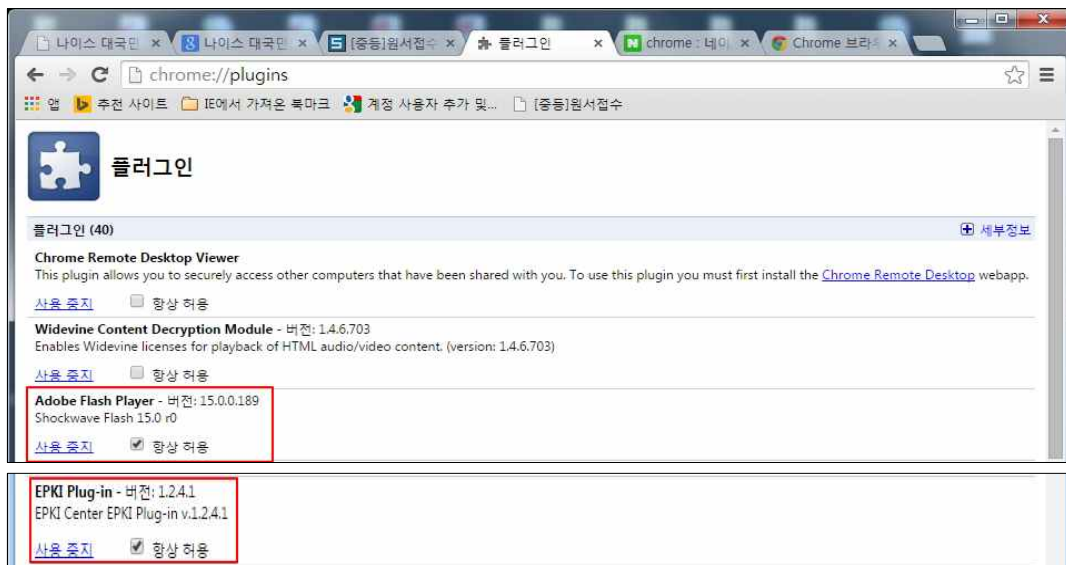


라. (원격지원 시 조치사항) 대국민서비스 메인화면에서 익스플로러 - [도구] - [F12 개발자 도구] - 문서모드 값을 Edge(기본값)에서 10 또는 9, 8, 7로 변경하여 온라인채용 로그인 후 사진 찾기 버튼이 정상적으로 표시되는지 확인



마. Chrome 브라우저를 통해 원서접수 시

- Chrome 설치(<https://www.google.com/intl/ko/chrome/browser/features.html>)
- 온라인채용 로그인 시 관련 프로그램 설치
- 주소창에 chrome://plugins/ 입력
- Adobe Flash Player 플러그인, EPKI Plug-in을 아래와 같이 설정 후 원서접수



바. 사용자 PC환경(OS 및 IE 버전, Active X 등)에 따라 일부 차이가 있을 수 있으며, 위 조치방법으로 조치가 되지 않을 경우 타 PC에서 접수

## 4 사진 업로드 시 오류가 발생하는 경우

※ 문제현상 : 사진 업로드 시 오류메시지 표시되는 현상

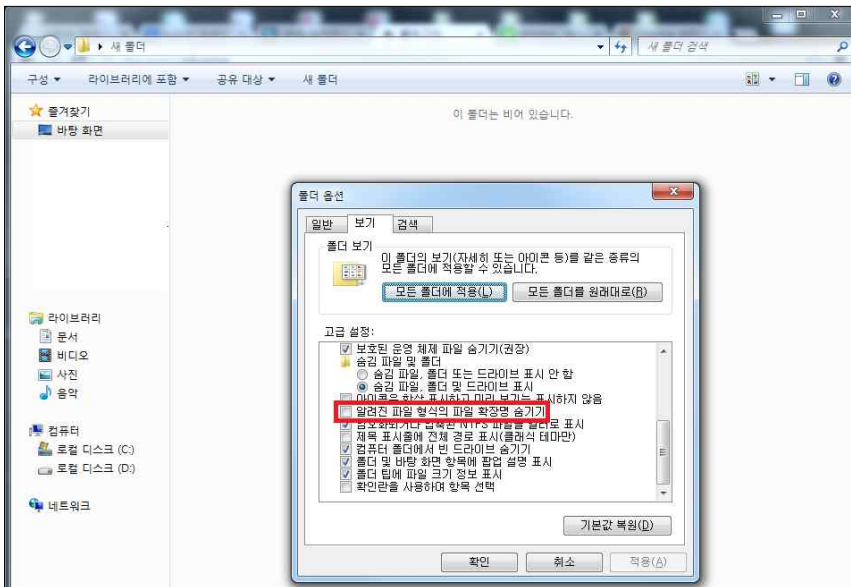
### 가. 사진 파일명 확인

- 사진 파일에 특수문자가 포함되어 있는 경우  
→ 영문 또는 한글로 사진파일명 변경 후 재등록

### 나. 사진파일명 및 확장자 확인

- 사진 파일명이 OOO.jpg.jpg와 같이 확장자명이 중복으로 들어가 있는 경우  
→ 폴더 - [도구] - [폴더옵션]에서 '알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기' 체크 해제 후 확인  
→ OOO.jpg.jpg와 같이 확장자명이 중복으로 들어가 있는 경우 아래의 예시와 같이 확장자명 변경 후 사진 첨부

예) OOO.jpg.jpg → OOO.jpg



### 다. 사진파일용량 확인(온라인 채용 원서접수 시 파일 용량은 100KB로 제한)

- 알씨 등 편집프로그램을 이용하여 사진 용량 조절 후 업로드

## 5

# 공인인증서 로그인 시 비회원 로그인 실패

가. 일부 PC 환경에서 공인인증서 로그인 시 ‘비회원 로그인에 실패했습니다

[오류내용: Invalid session.]’ 메시지가 표시되는 경우

- 관련 메시지 : Invalid session, Session Invalidated



나. epki 플러그인 삭제 후 설치

다. 인터넷 익스플로러-[도구]-[인터넷옵션]-[일반]-[검색기록]-[설정]-‘웹 페이지를 열 때마다’ 클릭 및 확인

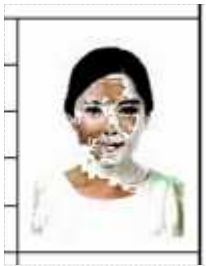
라. 인터넷 익스플로러-[도구]-[인터넷옵션]-[고급]-원래대로-다시 설정 클릭 및 재부팅

마. Inprivate 브라우징으로 인터넷 익스플로러 실행

※ 각각의 케이스 별로 조치하여 확인(세션이 유지된 상태이므로 보통 재부팅 시 문제해결 가능함)

## 6 응시원서 출력 시 사진 깨짐 현상

- 가. 응시원서 출력 시(RD상의 화면) 사진이 깨진 상태로 표시되는 현상
- 나. 사진의 색상표현방식이 cmyk 모드로 되어 있을 경우에 응시원서에서 사진이 정상적으로 출력되지 않음
  - ※ 일반 사진 파일의 경우 RGB 모드로 설정되어 있음
  - ※ cmyk 모드의 사진이 정상 출력되기 위해서는 해상도가 300dpi 이상이어야 함



- 다. 그림판 등 프로그램을 통해 해당 사진 파일 확장자를 gif로 변경하여 ‘다른 이름으로 저장’ 후 업로드

## 7 기타 문제발생 시 확인사항

- 가. 응시료 납부 결제 시 이니페이 플러그인 128 오류 시
  - 해당 오류 발생 시 PC의 OS버전, 보안 방화벽 설정 등 사용자 PC환경에 따라 조치방법이 상이하여 이니시스 측으로 직접 문의 및 원격서비스를 통해 조치될 수 있도록 안내
  - ※ [케이지이니시스 고객센터 : 1588-4954](tel:1588-4954)(안내멘트 시 1번, 6번 순차 입력) - 확인필요